

Social- og sundhedshjælpere sammenlignet med tekniske servicemedarbejdere på det kommunale område

Kategori		Karakteristika social- og sundhedshjælpere	Karakteristika tekniske servicemedarbejdere	Bemærkninger
Arbejdets art				
A	Arbejdsfunktioner	<p>Udfører praktisk hjælp og personlig pleje.</p> <p>Udfører elementære sundheds- og sygdomsforebyggende opgaver i borgerforløb.</p> <p>Udfører elementære sygeplejeopgaver, herunder hjælper borgere med at tage den ophældte medicin.</p> <p>Vurderer, planlægger og evaluerer plejeopgaver</p> <p>I et tværfagligt samarbejde støtter, vejleder og aktiverer i forhold til borgerens ønsker, dagligdag og deltagelse i aktiviteter.</p> <p>Formidler beslutninger, der er af betydning for borgeren og dennes pårørende samt yder den nødvendige støtte og vejledning på baggrund heraf under hensyntagen til regler om tavshedspligt.</p> <p>Deltagelse i vejledning og uddannelse af elever</p>	<p>Fører tilsyn med skolens bygninger og inventar.</p> <p>Ansvar for udendørsarealer og rengøring.</p> <p>Affaldshåndtering.</p> <p>Opstilling og nedtagning af stole, borde, scene. Sørg for at lyd, lys og andet elektronisk udstyr er klart og fungerer.</p> <p>Opgaver under arrangementet - f.eks. servicering af brugerne og vagtfunktioner samt åbning og lukning.</p> <p>Kontakt med firmaer udefra.</p> <p>Energistyring – herunder CTS-styring.</p>	<p>Social- og sundhedshjælperne udfører arbejde i form af praktisk hjælp til og personlig pleje af borgere samt intern vejledning. Tekniske servicemedarbejdere fører tilsyn med og har praktiske opgaver vedrørende bygninger, inventar, udendørsarealer mv.</p>
C	Beslutningskompetence			Ingen af grupperne er tillagt afgørelseskompetence.

Uddannelses- og andre krav med henblik på arbejdets udførelse				
D	Uddannelseskrav	1 år og 2 måneders erhvervsuddannelse, ekskl. grundforløb på 5 måneder. Heraf skoleundervisning i 24 uger. Resten er praktik.		For social- og sundhedshjælpere stilles krav om en kort erhvervsuddannelse, mens der for tekniske servicemedarbejdere ikke stilles formelle uddannelseskrav.
E	Krav om efterfølgende oplæring/videreuddannelse			Der stilles ikke krav om efterfølgende oplæring/videreuddannelse for nogen af grupperne.
F	Særlige erfarings- eller anciennitetskrav			Der stilles ikke krav om særlig erfaring eller anciennitet for nogen af grupperne.
G	Formelle krav til fysiske færdigheder			Der stilles ikke formelle krav om fysiske færdigheder for nogen af grupperne.
H	Andre særlige krav	Sociale kompetencer Selvstændighed	Stor grad af selvstændighed	
Arbejdsforhold og andre arbejdsvilkår				
I	Fysisk belastning	Tunge løft	Tunge løft	Begge grupper kan være udsat for fysisk belastning i form af tunge løft.
J	Psykisk belastning	Følelsesmæssig involvering kan forekomme Truende adfærd fra borgere Psykisk vold	Alenearbejde	Begge grupper kan være udsat for psykisk belastning. Social- og sundhedshjælperne i form af følelsesmæssig involvering, truende adfærd fra borgere og psykisk vold. Tekniske servicemedarbejdere i form af alenearbejde.
K	Krav om fleksibilitet	Skiftende arbejdstider på døgndækket område Arbejder i private hjem	Rådighedsvagt forekommer uden for normal arbejdstid Aftenarbejde forekommer	For begge grupper kan stilles krav om fleksibilitet. For social- og sundhedshjælperne i form af skiftende arbejdstider og arbejde i private hjem. For tekniske servicemedarbejdere i form af rådighedsvagt uden for normal arbejdstid og aftenarbejde.

L	Særlige arbejdsgener	Natarbejde Arbejde med menneskelige sekreter Arbejdet kan foregå i rygerhjem Cykling mellem borgere for udkørende personale	Skifte mellem udendørs- og indendørsarbejde Støjgener	Begge grupper kan have arbejdsgener. For social- og Sundhedshjælperne i form af natarbejde, arbejde med menneskelige sekreter, arbejde i rygerhjem og cykling mellem borgere. For tekniske servicemedarbejdere i form af skifte mellem udendørs og indendørs arbejde samt støjgener.
M	Særligt risikofyldt arbejde	Vold Ulykker ved forflytninger	Faldulykker Ulykker ved håndtering af byrder	Begge grupper kan have risikofyldt arbejde. For social- og sundhedshjælperne i form af vold og ulykker ved forflytninger. For tekniske servicemedarbejder i form af faldulykker og ulykker ved håndtering af byrder.
N	Frihed til selv at kunne tilrettelægge arbejdet	Arbejder efter vagtplan o.lign. Tilrettelægger selv arbejdet inden for overordnede rammer, der er fastlagt af andre.	Planlægger og prioriterer selv arbejdet.	Tekniske servicemedarbejdere skal selv tilrettelægge arbejdet. Social- og sundhedshjælperne har inden for de overordnede rammer, der er fastlagt af andre, mulighed for at tilrettelægge arbejdet.
O	Teambaseret eller individuel arbejdsorganisering	Teambaseret	Hovedsageligt individuelt	Social- og sundhedshjælpernes arbejde er hovedsageligt teambaseret, mens de tekniske servicemedarbejdere hovedsageligt arbejder individuelt.
P	Andet			For ingen af grupperne stilles andre krav/gælder andre vilkår.

Yderligere bemærkninger vedrørende jobindhold

Der er ingen arbejdsdeling mellem grupperne.

Bemærkninger vedrørende lønforhold

I praksis har tekniske servicemedarbejdere ofte en håndværksmæssig baggrund.

Samlet vurdering vedrørende jobindhold

- | | |
|--|--|
| 1. Arbejdets art: | Social- og sundhedshjælperes og tekniske servicemedarbejders arbejdsopgaver vedrører henholdsvis personlig omsorg og pleje og tilsyn og praktisk opgaver vedrørende bygninger, inventar, udendørsarealer mv. |
| 2. Uddannelse og andre krav med henblik på arbejdets udførelse: | For social- og sundhedshjælperes stilles krav om en kort erhvervsuddannelse, mens der for tekniske servicemedarbejdere ikke stilles formelle uddannelseskrav. |
| 3. Arbejdsforhold og arbejdsvilkår: | Begge grupper arbejder under forhold, der kræver en vis fleksibilitet og kan indebære fysisk og psykisk belastning, arbejdsgener og risikofyldte opgaver – men af forskellig art |
| Konklusion: | Styringsgruppen kan ikke på de givne præmisser vurdere, om der samlet set er tale om arbejde af samme værdi. |